

Υπηρεσίες Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης: Το έργο SELIS

Νίκος Κυρλόγλου (nikoky@acci.gr)

Προ διετίας το ΕΒΕΑ συμμετείχε στην υποβολή πρότασης προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την χρηματοδότηση ενός έργου που θα διερευνά την δυνατότητα υλοποίησης μιας υπηρεσίας ασφαλούς μετάδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων. Στην πρόταση αυτή συμμετείχαν και τα επιμελητήρια των Παρισίων (Γαλλίας) και Brasov (Ρουμανίας). Μετά από μακροχρόνια διαπραγμάτευση με την ΕΕ το έργο ξεκίνησε τον Ιανουάριο 2006, σε μια πολύ καλή συγκυρία καθώς αρχίζει να γίνεται αντιληπτή η σημαντικότητα της υπηρεσίας αυτής. Σε παγκόσμιο επίπεδο αρχίζει πλέον να μεταδίδεται σημαντικός αριθμός τιμολογίων ηλεκτρονικά και υπάρχουν ομάδες εργασίας που ασχολούνται με την τυποποίηση της διαδικασίας αυτής.

Η υπηρεσία SELIS (Secure ELectronic Invoicing Service) παρέχει στον εξουσιοδοτημένο χρήστη μια κατάλληλη διεπαφή για την εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων στα πεδία των τιμολογίων που έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τον Ν. 3193/2003. Το τιμολόγιο υπογράφεται έπειτα από τον χρήστη, ο οποίος έχει πρόσβαση στα ψηφιακά πιστοποιητικά του μέσω μιας έξυπνης κάρτας. Κατόπιν επιθεωρείται το έγγραφο ενώ τα υπόλοιπα βήματα της διαδικασίας είναι αυτοματοποιημένα. Αυτά περιλαμβάνουν την αποστολή και την παραλαβή του ηλεκτρονικού τιμολογίου με τη βοήθεια ενός μηχανισμού βασισμένου σε διαδικτυακή υπηρεσία, την αποθήκευσή του για την περαιτέρω επεξεργασία από τα συστήματα λογιστικής και τις διαδικασίες διαχείρισης, καθώς επίσης και την επιστροφή μιας υπογεγραμμένης «απόδειξης» που αποθηκεύεται από την πλευρά του εκδότη του τιμολογίου. Ποιες επιχειρήσεις δέχονται ηλεκτρονικά τιμολόγια προσδιορίζεται από ένα μητρώο το οποίο τηρείται στο Διαδίκτυο από τα Επιμελητήρια στις διάφορες περιοχές.

Τα προσδοκώμενα οφέλη για τους χρήστες της υπηρεσίας (στην πλειοψηφία τους ΜΜΕ) και τα συμβαλλόμενα μέρη (π.χ. εθνικές φορολογικές αρχές) περιλαμβάνουν τα εξής:

- σημαντική μείωση λειτουργικών δαπανών, η οποία περιλαμβάνει την ελαχιστοποίηση του φόρτου εργασίας που απαιτείται για το χειρισμό των τιμολογίων, καθώς επίσης και των δαπανών εκτύπωσης και παράδοσης
- ελαχιστοποίηση του χρόνου επικοινωνίας που απαιτείται μεταξύ των επιχειρήσεων λόγω βελτίωσης των εσωτερικών διαδικασιών
- λιγότερες ανθρώπινες παρεμβάσεις που συνεπάγεται μείωση πιθανών λαθών
- ωφέλεια των επιχειρήσεων από το πλαίσιο που σχεδιάζεται από την ΕΕ για να μειωθούν οι υπάρχοντες περιορισμοί που αποτρέπουν τη διευρωπαϊκή ανάπτυξη του εμπορίου
- εύκολη ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής λειτουργίας τιμολόγησης στις διαδικασίες λογιστικής και ηλεκτρονικού εμπορίου. Αυτό περιλαμβάνει τη γρήγορη και εύκολη ταξινόμηση και την ανάλυση των ηλεκτρονικών στοιχείων
- οι φορολογικοί έλεγχοι μπορούν να πραγματοποιηθούν χωρίς να αναστατωθούν οι εσωτερικές διαδικασίες της υιοθετούσας επιχείρησης

Ο στόχος του προγράμματος SELIS (selis.unipi.gr) είναι η εγκατάσταση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τιμολόγησης, η αξιολόγηση της, η έρευνα για την έκταση της αναμενόμενης αγοράς της και η κατάδειξη της αποτελεσματικότητας και των οφελών της χρήσης της τυποποιημένης ηλεκτρονικής τιμολόγησης μεταξύ εταιρειών εγκατεστημένων στα διάφορα κράτη-μέλη. Τέλος, θα συνταχθεί ένα επιχειρησιακό σχέδιο (business plan) για να αναλύσει τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες προκειμένου να επεκταθεί ευρέως η υπηρεσία. Η έκβαση της αξιολόγησης της αγοράς θα κρίνει, εάν η εμπορική επέκταση της υπηρεσίας SELIS μπορεί να επιτευχθεί σε μια πανευρωπαϊκή κλίμακα, εξυπηρετώντας πολιτικές και απαιτήσεις που καθορίζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Αυτό θα επιτρέψει στο SELIS να γίνει μια κερδοφόρα εμπορική υπηρεσία που θα εξυπηρετεί την εμπορική κοινότητα.

Μέχρι σήμερα (Ιούλιος 2006) έχει πραγματοποιηθεί μια πρώτη έρευνα αγοράς για την υπηρεσία αυτή και έχει συνταχθεί ένα σύντομο ερωτηματολόγιο, που ήδη απάντησαν περισσότερες από 340 επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από το αν γνωρίζουν ή χρησιμοποιούν τις σχετικές διαδικασίες. Επίσης έχει υλοποιηθεί η υπηρεσία και έχει δοκιμασθεί λειτουργικά μεταξύ των 3 Επιμελητηρίων που συμμετέχουν. Στη συνέχεια θα συμμετάσχουν στις δοκιμές ΜΜΕ, οι οποίες και θα αξιολογήσουν το σύστημα με στόχο την τελική εκπόνηση του επιχειρηματικού σχεδίου.

Από τον Σεπτέμβριο 2006 αρχίζει να λειτουργεί και σχετική ομάδα εργασίας στο πλαίσιο του e-business forum (<http://www.ebusinessforum.gr>), η οποία στις 18 Οκτωβρίου 2006 θα πραγματοποιήσει σχετική ημερίδα στο ΕΒΕΑ (Ακαδημίας 7, Αθήνα). Στόχος της ημερίδας είναι να συγκεντρώσει όλους τους ενδιαφερομένους και τους σημαντικούς παράγοντες στην Ελλάδα και να πραγματοποιηθεί συζήτηση για την υλοποίηση των σχετικών πρακτικών. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην ιστοσελίδα του έργου <http://selis.unipi.gr>