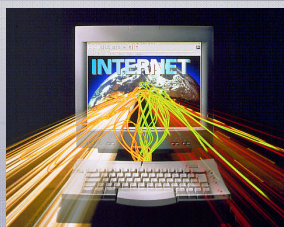


ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ



Δρ. Πασχαλίδης Σωτήριος
Πρόεδρος δ-Ε.ΚΑΤ.Ο.

ΕΡΕΥΝΑ

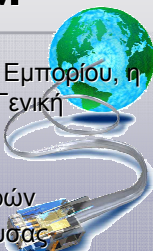
- Σύμφωνα με έρευνα της VPRC (μία από τις σημαντικότερες εταιρείες στο χώρο των Δημοσκοπήσεων):
 - Το διαδίκτυο χρησιμοποιούν σήμερα 1 στους 4 Έλληνες (24,6%)
 - Το 21,6% των χρηστών πραγματοποίησε το 2006 ηλεκτρονική αγορά
 - Τα προϊόντα που προτιμούν περισσότερο οι αγοραστές είναι εισιτήρια (14,1%), βιβλία-εφημερίδες (13,3%), αναλώσιμα (12,3%), ηλεκτρονικό εξοπλισμό (11,9%) και CD/DVD (11%)

ΕΡΕΥΝΑ

- Οι κυριότεροι λόγοι χρήσης του διαδικτύου είναι η χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (20,6% το 2006) και η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και πληροφορίες (17,3%).
- Οι αγορές μέσω Διαδικτύου είναι κύριος λόγος χρήσης μόνο για το 2,6% των χρηστών και οι τραπεζικές συναλλαγές μόνο για το 1,6% των χρηστών.

Για την προστασία των καταναλωτών πρόκειται να συσταθούν:

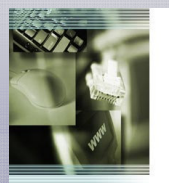
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Εμπορίου, η οποία θα υπάγεται στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
- Ένωση Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακών Αγορών
- Ελληνικό Κέντρο Επείγουσας Αντιμετώπισης Ψηφιακών Απειλών



ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

➤ Λειτουργίες Διαδικτύου

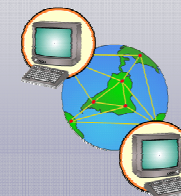
- Ανταλλαγή πληροφοριών
- Ενημέρωση
- Επικοινωνία
- Εκπαίδευση
- Διευκόλυνση στην Εργασία
- Διεκπεραίωση Αγορών
- Διεκπεραίωση Τραπεζικών συναλλαγών
- Ψυχαγωγία



ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

➤ Ψυχαγωγία

- «Κατέβασμα» ηλεκτρονικών παιχνιδιών
- On-line ατομικά παιχνίδια
- On-line διαδραστικά παιχνίδια μεταξύ τουλάχιστον δύο χρηστών
- «Κατέβασμα» αρχείων μουσικής και βίντεο
- On-line σύνδεση με ραδιοφωνικούς σταθμούς
- Σελίδες διασκέδασης (fun pages) με ανέκδοτα και αστεία σκίτσα



ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

➤ Ο μαθητής και το διαδίκτυο

- Συλλογή πληροφοριών
- Έρευνα
- Δημοσιεύσεις εργασιών στο διαδίκτυο
- Επικοινωνία με άλλους μαθητές και σχολεία
- Συνεργασίες τάξεων σε κοινές δράσεις και εργασίες
- On-line μαθήματα
- Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση π.χ. Ανοιχτό Πανεπιστήμιο



ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

➤ Ο καθηγητής και το διαδίκτυο

Κατά την προετοιμασία του μαθήματος:

- Συλλογή εκπαιδευτικού υλικού
- Αναζήτηση πηγών ενημέρωσης

Επιπλέον:

- Επιμόρφωση σε θέματα χρήσης Η/Υ και διαδικτύου
- Δημοσίευση εργασιών και σχολίων σε ηλεκτρονικούς πίνακες ανακοινώσεων



ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

➤ Κίνδυνοι Διαδικτύου



- Αποξένωση οικογένειας
- Εκμετάλλευση ανηλικών (chat rooms, e-mails, πορνογραφικές ιστοσελίδες)
- Εκμετάλλευση των καταναλωτών από το ηλεκτρονικό εμπόριο

ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

➤ Προειδοποιητικά σήματα

- Παιδιά που περνούν πολύ χρόνο μπροστά από έναν Η/Υ
- Παιδιά που δεν ασχολούνται με φυσικές δραστηριότητες
- Παιδιά που συναντούν ιστοσελίδες με βίαιο ή πορνογραφικό περιεχόμενο



Ασφαλής Χρήση του Διαδικτύου

Συμβουλές για Παιδιά

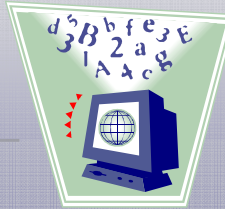
Ποτέ δεν δίνουμε τα προσωπικά μας στοιχεία στο διαδίκτυο





Δεν ξεχνάμε ότι οι άνθρωποι στο διαδίκτυο συχνά δηλώνουν ψεύτικα στοιχεία

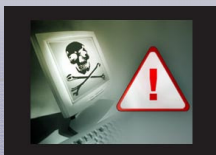
Ποτέ δεν συναντούμε κάποιον που γνωρίσαμε στο διαδίκτυο χωρίς να μας συνοδεύει κάποιος ενήλικος



Ποτέ δεν απαντάμε σε ανώνυμα ή προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα και ενημερώνουμε πάντα τους γονείς μας



Είμαστε πολύ προσεχτικοί για ιούς! Κρύβονται σε e-mails, αρχεία που κατεβάζουμε από το internet, ακόμη και σε δισκέτες.



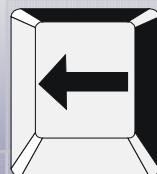
Ασφαλής Χρήση του Διαδικτύου

Συμβουλές για Γονείς

- Μην απαγορεύετε απλώς συγκεκριμένες δραστηριότητες. Δώστε λογικές και αληθοφανείς εξηγήσεις.
- Χρειάζεται φροντίδα και καθοδήγηση για να προσανατολιστούν τα παιδιά στον χαοτικό κόσμο της ψηφιακής πληροφορίας



- Εξηγήστε στα παιδιά ότι είναι επικίνδυνο να δίνουν προσωπικές πληροφορίες στο internet.
- Αν τα παιδιά μας εμπιστεύονται όταν κάποιος τους ζητήσει προσωπικά στοιχεία, θα μας ειδοποιήσουν άμεσα.



- Παρακολουθούμε τις σελίδες που επισκέπτονται τα παιδιά μας.
- Πατάμε το «back» στο πρόγραμμα πλοήγησης ή το πλήκτρο της επιστροφής.

- Κρατήστε τον υπολογιστή σε χώρους όπως το σαλόνι και όχι σε υπνοδωμάτια
- Εγκαταστήστε στον υπολογιστή σας κάποιο λογισμικό φίλτρο που απαγορεύει την προσπέλαση σε συγκεκριμένες σελίδες του διαδικτύου.



- Συζητήστε με τα παιδιά σας για την ασφάλεια του διαδικτύου. Δείξτε ευαισθησία και έγνοια έτσι ώστε να κατανοήσουν και τα ίδια τους κινδύνους.
- Γνωρίστε ποιους πρέπει να ενημερώσετε σε περίπτωση που συναντήσετε βλαβερό και παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

➤ Τι είναι;

- Η δυνατότητα αγοράς και πώλησης αγαθών και υπηρεσιών μέσω του Internet.



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

➤ Πως γίνεται η συναλλαγή;



- Συνδέεστε με την ηλεκτρονική διεύθυνση του καταστήματος που σας ενδιαφέρει
- Βρίσκετε αυτό που θέλετε
- Το επιλέγετε
- Δίνετε τα απαραίτητα προσωπικά σας στοιχεία
- Το παραλαμβάνετε μέσα σε λίγες μέρες ή ακόμη και ώρες στο σπίτι σας.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

1. Γιατί να αγοράσω από το διαδίκτυο;

- Μπορείς να ψωνίσεις 24 ώρες το 24, 7 μέρες την εβδομάδα
- Βρίσκεις σπάνια προϊόντα
- Γλιτώνεις χρόνο και κόπο
- Υπάρχουν πολλές προσφορές

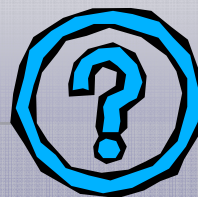


ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

2. Επιβεβαίωση ταυτότητας και ασφάλειας της εμπορικής ιστοσελίδας που επισκέπτεστε

Πριν αγοράσεις :

- Έλεγξε την ταυτότητα της ιστοσελίδας
- Τα συστήματα ασφάλειας που χρησιμοποιεί



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

3. Μπορώ να εμπιστευθώ τα στοιχεία της πιστωτικής μου κάρτας στο διαδίκτυο;

- Διστάζουμε να δώσουμε τον αριθμό της πιστωτικής μας κάρτας
- Τραπεζικά στοιχεία δείχνουν μικρό ποσοστό απάτης στις διαδικτυακές συναλλαγές
- Σε περίπτωση λάθους η τράπεζα επιστρέφει τα χρήματα - **Ελέγχετε προσεχτικά τα μηνιαία εκκαθαριστικά**



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

4. Ποια προσωπικά μου δεδομένα έχω δικαίωμα να διαφυλάξω από κάθε χρήση;

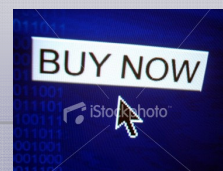
- Τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι ελεύθερο εμπόρευμα
- Πρέπει να χρησιμοποιούνται και να διατηρούνται μόνο όσο είναι αναγκαίο για τους σκοπούς της συναλλαγής



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

5. Και εάν αυτό που θα παραλάβω δεν είναι τελικά αυτό που περίμενα;

- Επέστρεψε το προϊόν (στην κατάσταση που το παρέλαβες) μέσα σε 10 εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία παραλαβής
- Αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο εάν αγοράζετε από χώρες της ΕΕ



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

6. Υπάρχουν νόμοι στην Ελλάδα που προστατεύουν;

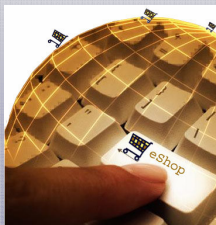
- Ναι, υπάρχουν.
- Νόμοι που αφορούν το εμπόριο γενικότερα βρίσκουν εφαρμογή στο ηλεκτρονικό εμπόριο



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

8. Που μπορώ να απευθυνθώ εάν έχω το οποιοδήποτε πρόβλημα με κάποιο ηλεκτρονικό κατάστημα;

- Στο ίδιο το ηλεκτρονικό κατάστημα
- Στον επαγγελματικό σύλλογο που εκπροσωπεί τον κλάδο του εμπόρου
- Στο τοπικό Επιμελητήριο
- Στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

9. Έχοντας κατά νου τα προηγούμενα μπορώ πλέον να εμπιστευθώ και να αγοράσω ότι θέλω από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό κατάστημα;

- Σε κάθε αγορά σας να είστε προσεκτικοί
- Διαβάστε προσεκτικά τους όρους συναλλαγής
- Μην δίνετε εύκολα την συγκαταθεσή σας (κάνοντας κλικ στο Συμφωνώ/ Agree)

